Domov pod Vinnou horou
příspěvková organizace
Dlouhoveská 91/1915
748 01 Hlučín

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ŽADATELE

Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace (dále jen „poskytovatel“ nebo „správce“), zpracovává osobní údaje osob, které žádají o sociální službu, jen v rozsahu nezbytném pro posouzení a vyřízení žádosti, jednání před uzavřením smlouvy a plnění zákonných povinností.

1. Správce a kontakt

Správce: Domov pod Vinnou horou, příspěvková organizace, Dlouhoveská 91/1915, 748 01 Hlučín.
Kontakt správce osobních údajů: Ing. Dana Kostřevová, manazer@ddhlucin.cz, 734 108 190.
Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Luděk Mandok, ludek.mandok@aricoma.com.

2. Účely, rozsah údajů a právní základy

Účel zpracování	Kategorie údajů	Právní základ
Přijetí, posouzení a vyřízení žádosti; komunikace se žadatelem; jednání o uzavření smlouvy	Identifikační a kontaktní údaje; údaje uvedené v žádosti o poskytování sociální služby, o potřebách a požadovaném rozsahu služby; záznamy komunikace.	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – kroky před uzavřením smlouvy na žádost žadatele.
Vedení evidence žadatelů, s nimiž poskytovatel nemohl uzavřít smlouvu výhradně z důvodu nedostatečné kapacity	Identifikační a kontaktní údaje; údaje o žádosti o poskytování sociální služby; datum a výsledek vyřízení; důvod neuzavření smlouvy.	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR; § 88 písm. g) ve spojení s § 91 odst. 3 písm. b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
Posouzení, zda zdravotní stav žadatele nevylučuje poskytnutí pobytové sociální služby a zpracování posudku o zdravotním stavu před uzavřením smlouvy	Údaje o zdravotním stavu obsažené v posudku registrujícího poskytovatele zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství a další údaje nezbytné k přiřazení k žádosti.	Čl. 6 odst. 1 písm. b) a čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR při splnění podmínek čl. 9 odst. 3 GDPR; § 91 odst. 3 písm. c) a odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb.

Údaje o zdravotním stavu jsou zvláštní kategorií osobních údajů. Jsou přístupné pouze oprávněným osobám, které je nezbytně potřebují pro plnění svých pracovních úkolů a jsou zavázány k zachování mlčenlivosti.

3. Zdroj údajů a příjemci

Údaje získáváme především od žadatele. Mohou nám být předány také opatrovníkem, zmocněncem, či jiným zástupcem.

Údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny oprávněným zaměstnancům poskytovatele, také smluvním poskytovatelům IT podpory a správy informačních systémů. Údaje mohou být také poskytnuty orgánům veřejné moci.

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

4. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro vyřízení žádosti a jednání o smlouvě.

Pokud smlouva není uzavřena z důvodu dle § 91 odst. 3 písm. a), c), d) zákona č. 108/2006 Sb., údaje získané pro posouzení žádosti uchováváme dle Spisového a skartačního řádu.
Údaje žadatelů, s nimiž nebyla smlouva uzavřena výhradně z důvodu nedostatečné kapacity, uchováváme v nezbytném rozsahu v evidenci žadatelů vedené podle § 88 písm. g) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
Údaje o zdravotním stavu uchováváme pouze po dobu nezbytnou k posouzení žádosti. Pokud je smlouva uzavřena, stává se součástí dokumentace uživatele a uchovává se po dobu poskytování sociální služby a následně po dobu stanovenou pro uchování dokumentace uživatele dle Spisového a skartačního řádu.
Pro statistické účely používáme anonymizované údaje.

5. Povinnost poskytnout údaje

Pro vyřízení žádosti je nezbytné poskytnout údaje potřebné k posouzení žádosti a k jednání před uzavřením smlouvy. U pobytové služby je žadatel před uzavřením smlouvy povinen předložit posudek o zdravotním stavu podle § 91 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb..

6. Práva žadatele

Za podmínek stanovených GDPR má žadatel právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, jsou-li pro to splněny zákonné podmínky;
- vznést námitku proti zpracování založenému na plnění úkolu ve veřejném zájmu nebo na oprávněném zájmu;
- na přenositelnost údajů v případech stanovených GDPR;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Tato práva lze uplatnit na kontaktních údajích správce uvedených výše.

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování.

7. Potvrzení o převzetí informace

Podpisem žadatel, případně jeho zástupce, potvrzuje převzetí a seznámení s touto informací. Podpis nepředstavuje souhlas se zpracováním osobních údajů. Nepodepsání potvrzení nemá vliv na posouzení žádosti ani na poskytnutí služby.

Jméno a příjmení žadatele_____ **Narozen/a:**_____

V _____ **dne:** _____ **Podpis:** _____